



Unsere Serviceversprechen 2.0

1. Email-Antworten innerhalb von 24 Stunden!

Emails bearbeiten wir an Arbeitstagen innerhalb von 24 Stunden.

2. Immer up-to-date!

Wir aktualisieren täglich die Informationen zu unseren Lehrveranstaltungen, Praktikums- und Stellenangeboten sowie interessanten Marketing-Publikationen auf unserer Homepage, in ILIAS und auf Facebook.

3. Alle Vorlesungsunterlagen im Vorfeld verfügbar!

Vorlesungsskripte und Literaturempfehlungen zu den Vorlesungen finden Sie spätestens eine Woche vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung online zum Download auf ILIAS und als Kopiervorlage im Lehrstuhlsekretariat.

4. Live Chat mit Prof. Voeth!

Während der Vorlesungszeit haben Sie 14-täglich die Möglichkeit, Fragen zum Vorlesungs- und Prüfungsstoff sowie aktuelle Marketingfragestellungen in einem Live-Chat direkt und ungezwungen mit Prof. Voeth zu diskutieren.

5. Gut vorbereitet in die Klausur!

Alte Klausuraufgaben sind bei uns online verfügbar und werden in ausgewählter Form in Übungen mit Ihnen besprochen. Ihre Diskussionen alter Klausuraufgaben in den jeweiligen ILIAS-Foren werden von uns inhaltlich begleitet.

6. Korrektur von Klausuren innerhalb von 4 Wochen!

Klausurergebnisse veröffentlichen wir spätestens vier Wochen nach dem Klausurtermin bzw. rechtzeitig vor dem Folgeprüfungstermin, sofern Vorgaben der Fakultät kürzere Fristen vorsehen.

7. Zeitnahe Einsicht in Klausuren!

Klausureinsichten finden spätestens zwei Wochen nach Bekanntgabe der Klausurergebnisse sowie zusätzlich in den ersten Wochen der darauf folgenden Vorlesungszeit statt.

8. Wir fördern Exzellenz!

Wir bieten für Studierende, die in unseren Marketing-Veranstaltungen herausragende Leistungen erbringen, Exklusiv-Veranstaltungen mit Praxispartnern, Alumni und Professoren.

9. Maßgeschneiderte Themenstellung und transparente Betreuung bei Abschlussarbeiten!

Wir schlagen Ihnen auf Wunsch ein konkretes Abschlussarbeitsthema vor oder stehen Ihnen als Diskussionspartner bei der individuellen Themenfindung zur Seite. Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Koordination einer Praxisarbeit. Alle Abschlussarbeiten werden bei uns in strukturierter, transparenter, vergleichbarer, zugleich aber auch individueller Weise betreut. Der von uns vorgesehene Betreuungsprozess wird Ihnen im Vorfeld Ihrer Abschlussarbeit offengelegt, sodass Sie sich an diesem orientieren können.

10. Korrektur von Abschlussarbeiten innerhalb von 4 Wochen!

Auch die Erstkorrektur von Abschlussarbeiten schließen wir bereits innerhalb von vier Wochen nach Abgabe der Abschlussarbeit ab (Allgemeine Rahmenprüfungsordnung Bachelor §15 I: 8 Wochen nach Abgabe; Prüfungsordnung Diplom §24 IV 1: 12 Wochen nach Abgabe; Prüfungsordnung Master §23 V 1: 12 Wochen nach Abgabe).

Fouls? – Ein unabhängiger studentischer Beirat trägt Ihre Beschwerden vertrauensvoll an uns heran! Wenn Sie das wollen, bleibt Ihre Anonymität gewahrt!

Sollten wir unsere eigenen Service-Versprechen (nachweislich) einmal nicht erfüllen, fordern wir Sie auf, dies per E-Mail (service-versprechen@uni-hohenheim.de) an den unabhängigen studentischen Beirat zu melden. Dieser trägt Ihre Beschwerden – gerne auch anonym – an uns weiter. Wir nehmen uns daraufhin der Sache an und werden jede vom Beirat festgestellte Verfehlung auf unserer Homepage veröffentlichen – zusammen mit einer kurzen Begründung, warum so etwas in Zukunft nicht mehr passieren wird.